

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z krytych kortów tenisowych znajdujących się na terenie Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego w Płocku.
- Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - Administrator - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy Placu Celebry Papieskiej 1.
 - Użytkownik - osoba korzystająca z krytych kortów tenisowych na terenie Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego w Płocku / osoba korzystająca z Systemu rezerwacji on-line.
 - Jednostka rezerwacyjna - rezerwacja jednego kortu do gry w tenisa dokonana przez Użytkownika, obejmująca 60 minut, na które składa się: 50 minut gry i 10 minut na uprzątnięcie kortu.
- Użytkownik przebywający na terenie kortów zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Osoby niestosujące się do jego postanowień tracą prawo do korzystania z kortów.
- Kryte korty tenisowe czynne są 7 dni w tygodniu od godziny 7:00 do 22:00.
- Użytkownik przebywający na terenie kortów zobowiązany jest do:
 - zachowania zgodnie z ogólnie przyjętymi normami,
 - zachowania w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób,
 - używania stroju odpowiedniego do gry w tenisa,
 - zmiany obuwia (czyste, dostosowane do nawierzchni na kortach krytych),
 - uprzątnięcia kortu po skończonej grze.
- Użytkownik zobowiązany jest stosować się do poleceń pracowników obiektu.

II. ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI

- Warunkiem przyjęcia rezerwacji kortu jest uiszczenie opłaty z góry, za korzystanie z kortu. Odwołanie rezerwacji przez Użytkownika nie jest podstawą do zwrotu w/w opłaty.
- Administrator nie dopuszcza możliwości zmiany terminu rezerwacji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
- Rezerwacji kortu można dokonać:
 - on-line poprzez System rezerwacji, dostępny na stronie internetowej: www.mosirplock.pl,
 - osobiście w Biurze Obsługi Klienta Stadionu Miejskiego im. B. Szymańskiego w godz. pracy obiektu.
- Administrator nie przewiduje telefonicznej rezerwacji kortów krytych.
- Rezerwacja jest przyjęta po zatwierdzeniu przez obsługę obiektu lub System rezerwacji oraz po uiszczeniu opłaty, o której mowa w pkt. 1.
- Użytkownik może zarezerwować maksymalnie dwie jednostki rezerwacyjne dziennie.
- Użytkownik może zarezerwować korty z wyprzedzeniem nie większym niż 30 dni.
- Przyjmowane rezerwacje, liczone są od pełnych godzin zegarowych.
- Zasady rezerwacji on-line:
 - Użytkownik może zarezerwować korty on-line po uprzednim zarejestrowaniu się w Systemie rezerwacji na stronie internetowej: www.mosirplock.pl. W procesie rejestracji wymagane jest podanie adresu e-mail, imienia, nazwiska i numeru telefonu.
 - Aby rezerwacja on-line została przyjęta, konieczne jest opłacenie rezerwacji w czasie 15 minut, licząc od momentu zarezerwowania

kortu. Użytkownik może dokonać opłaty za pośrednictwem platformy „Przelewy 24” dostępnej w Systemie rezerwacji. Zaleca się, aby Użytkownik sprawdził czy rezerwacja została przyjęta.

- Użytkownik może zarezerwować kort on-line, nie później niż dwie godziny przed rozpoczęciem gry.
 - System rezerwacji pozwala zarejestrowanemu i zalogowanemu Użytkownikowi na bieżący podgląd wolnych/niezarezerwowanych terminów na krytych kortach tenisowych Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego w Płocku.
 - Administrator zastrzega sobie prawo do blokowania kont zarejestrowanych Użytkowników, którzy nie przestrzegają niniejszego Regulaminu.
10. Ustala się następujące pierwszeństwo wykorzystania kortów (rezerwacje stałe):
- szkoły,
 - kluby sportowe.

III. OPŁATY

- Opłatę za rezerwację kortu można dokonać:
 - on-line poprzez System rezerwacji, dostępny na stronie internetowej: www.mosirplock.pl,
 - osobiście w Biurze Obsługi Klienta Stadionu Miejskiego im. B. Szymańskiego w godzinach pracy obiektu.
- Opłata za usługi pobierana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Opłata za korzystanie z krytych kortów tenisowych pobierana jest z góry, podczas dokonywania rezerwacji i nie podlega zwrotowi.
- Opłatę należy uiścić w Biurze Obsługi Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego lub za pomocą Systemu rezerwacji, dostępnego na stronie internetowej: www.mosirplock.pl.
- Obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na kort przed dokonaniem płatności.

IV. USTALENIA KOŃCOWE

- Przed skorzystaniem z krytych kortów tenisowych Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz ogólnym Regulaminem Stadionu Miejskiego im. Bernarda Szymańskiego.
- Uiszczenie opłaty za wstęp na obiekt jest traktowane, jako akceptacja warunków niniejszego Regulaminu i pozostałych obowiązujących uregulowań.
- Przed wejściem na halę tenisową należy pamiętać o zamknięciu szafki w przebieralni. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz w przebieralniach i na kortach MOSiR Płock Sp. z o.o. nie odpowiada.
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w trakcie korzystania z kortów.
- Za zniszczenia powstałe w wyniku korzystania z krytych kortów tenisowych, odpowiedzialność materialną ponosi Użytkownik, a w przypadku osoby niepełnoletniej - prawny opiekun.
- Skargi i wnioski można zgłaszać osobiście kierownikowi obiektu, wpisać do Książki Skarg i Wniosków lub można zgłaszać na adres email: stadionmiejski@mosirplock.pl. Książka znajduje się w kasie.

Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o.

