REGULAMIN PŁYWALNI „JAGIELLONKA"

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Pływalnia „Jagiellonka" jest zarządzana przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy Placu Celebry Papieskiej 1.
2. Każda osoba korzystająca z pływalni jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do przestrzegania jego ustaleń.
3. Pływalnia jest czynna:
a) od poniedziałku do soboty w godzinach: 600 - 2200 (ostatnie wyjście z wody o 2130);
b) w niedziele w godzinach: 600 -1400 (ostatnie wyjście z wody o 1330).
W sytuacjach nadzwyczajnych Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o. o. może ustalić w jednostkowych przypadkach inne godziny otwarcia pływalni. W takich przypadkach informacja o zmianie godzin funkcjonowania pływalni będzie zamieszczona na stronie internetowej MOSiR Płock Sp. z o.o., na portalu społecznościowym Facebook oraz na terenie obiektu.
4. Klienci wchodzą na pływalnię najpóźniej o godzinie 2115, a w niedzielę o godzinie 1315.
5. Czas otwarcia może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (np. imprezy sportowo-rekreacyjne) lub technicznych (np. awarie, różne zagrożenia).
6. Maksymalna liczba korzystających z pływalni limitowana jest powierzchnią lustra wody w nieckach basenowych i w związku z powyższym jednorazowo z pływalni może korzystać do 74 osób.
7. Obsługa pływalni może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na ilość osób korzystających.
8. Korzystanie z pływalni może odbywać się indywidualnie lub grupowo.
9. Dzieci do lat 10 korzystają z pływalni wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby pełnoletniej.
10. Dzieci i osoby korzystające z pływalni, wymagające pieluch, obowiązują specjalne pieluchy jednorazowego użytku przeznaczone do kąpieli m.in. w basenach.
11. Na terenie obiektu zabrania się:
a) hałasowania,
b) biegania,
c) wprowadzania zwierząt,
d) wprowadzania jednośladów np. rowerów, hulajnóg itp.
e) palenia papierosów i e-papierosów,
f) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających, substancji psychotropowych oraz innych o podobnym działaniu,
g) wszczynania fałszywych alarmów.
12. Administracja pływalni nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji lub napraw awarii. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług pływalni, może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Ponadto informacja taka będzie zamieszczona na stronie internetowej oraz na terenie obiektu. Podjęcie decyzji, co do skorzystania z usług pływalni, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstaw do ewentualnych roszczeń w stosunku do MOSiR Płock Sp. z o.o.
13. Ratownikami są osoby noszące strój z logo MOSiR Płock Sp. z o.o. i napisem RATOWNIK.

II. WEJŚCIE NA PŁYWALNIĘ

1. Z pływalni nie wolno korzystać osobom:
a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków, otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
b) z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,
c) których zachowanie stanowi zagrożenie dla osób korzystających z pływalni,
d) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
e) chorym na choroby zakaźne.
2. Wchodzący na pływalnię zobowiązani są do pozostawienia okrycia wierzchniego oraz zmiany obuwia na klapki basenowe w szatni głównej (dopuszczalne jest chodzenie boso).

III. ZAPŁATA ZA KORZYSTANIE Z PŁYWALNI

1. Zapłata za usługi pobierana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Opłata za korzystanie z pływalni za pierwsze 60 minut pobytu w strefie płatnej pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi.
3. Zapłata następuje gotówką, kartą płatniczą, albo jest odpisywana z wartości abonamentu.
4. Czas pobytu w strefie płatnej pływalni powyżej 60 min. jest naliczany z dokładnością do 1 minuty. Nie dotyczy to osób niepełnosprawnych i ich opiekunów oraz weteranów. Rozliczenie za czas powyżej 60 min. następuje w kasie pływalni przy wyjściu ze strefy płatnej.
5. Korzystanie z atrakcji wliczone jest w opłatę za wstęp na pływalnię.
6. Wejście do strefy płatnej odbywa się na podstawie identyfikatora Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) pobranego w kasie obsługi klienta po uiszczeniu opłaty za wstęp na pływalnię. Czas pobytu liczy się z chwilą wydania identyfikatora (kluczyka).

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Podczas poruszania się w obrębie hali basenowej, szatni oraz sanitariatów, z uwagi na ciągłe nawilżenie wodą powierzchni posadzek, należy zachować szczególną ostrożność. W miejscach tych istnieje ryzyko poślizgnięcia się.
2. Wstęp na halę basenową możliwy jest tylko w ogólnie przyjętym stroju kąpielowym, nieposiadającym zamków błyskawicznych oraz innych elementów metalowych. Zaleca się ze względów higienicznych, na chodzenie po hali w klapkach basenowych, a także korzystać z niecek basenowych w czepku kąpielowym.
3. Każdą osobę obowiązuje, przed wejściem na halę basenową, dokładne umycie całego ciała mydłem pod natryskiem.
4. Na pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju, ciszy i bezwzględnego podporządkowania się decyzjom dyżurnych ratowników, którzy odpowiadają za przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
5. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody, jest długi gwizdek ratownika lub/i komunikat werbalny. Po usłyszeniu sygnału należy natychmiast zaprzestać korzystania z pływalni i oczekiwać na dalsze polecenia dyżurnych ratowników lub obsługi obiektu. Obowiązuje bezwzględny zakaz utrudniania prowadzenia działań ratowniczych.
6. Niecka sportowa przeznaczona jest dla osób potrafiących pływać, natomiast osoby niepotrafiące pływać powinny korzystać z niecki rekreacyjnej.
7. Korzystającym z pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu i osób na niej przebywających, w szczególności zabrania się:
a) wnoszenia na pływalnię nadmuchiwanych materaców, używania na niecce sportowej zabawek,
b) wchodzenia do wody z ostrymi przedmiotami (bransoletkami, inną biżuterią, itp.),
c) biegania po plażach otaczających niecki basenowe,
d) skakania do wody z brzegów basenów,
e) wieszania się i siadania na linach dzielących tory w basenach,
f) spychania lub wrzucania innych użytkowników do wody,
g) wnoszenia na halę basenową okularów/masek wyposażonych w szklane szybki,
h) wchodzenia do wody w okularach innych niż przeznaczone do pływania.
8. Ponadto zabronione jest:
a) spożywanie i/lub wnoszenie żywności lub innych towarów w szklanych opakowaniach,
b) żucie gumy na terenie szatni i hali basenowej,
c) niszczenie urządzeń i sprzętu oraz zaśmiecanie terenu,
d) załatwianie potrzeb fizjologicznych w wodzie,
e) w jakikolwiek inny sposób zanieczyszczanie wody w nieckach basenowych.
9. Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może skutkować koniecznością opuszczenia terenu obiektu, odpowiedzialnością odszkodowawczą za powstałą szkodę, jak również podjęciem przez MOSiR Płock Sp. z o.o. innych kroków prawnych.
10. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny.
11. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz inne podobne zdarzenia i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie dyżurującemu ratownikowi.
12. Skoki do wody ze słupków startowych dozwolone są wyłącznie po uzyskaniu zgody dyżurującego ratownika.
13. Jakiekolwiek korzystanie z niecek basenu bez dozoru ratownika jest zabronione.
14. Ratownik wodny, prowadząc działania ratownicze, korzysta z ochrony przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych.

V. ZAJĘCIA GRUPOWE

1. Wszystkie zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z obowiązującym cennikiem, wyłącznie w obecności osoby prowadzącej zajęcia lub/i opiekuna grupy oraz ratownika MOSiR Płock Sp. z o.o., po podpisaniu umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o.
2. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach grupowych, odpowiada osoba prowadząca zajęcia.
3. Zajęcia grupowe na pływalni odbywają się według ustalonego przez kierownika pływalni harmonogramu zajęć.
4. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 18 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia, posiadającą odpowiednie uprawnienia (liczebność grupy jest ograniczona i wynosi od 3 do 18 uczestników na jedną osobę prowadzącą). Grupy liczące ponad 30 osób należy zgłaszać co najmniej 3 dni przed planowanym pobytem na pływalni. W specjalnych okolicznościach pływalnia może nałożyć wymóg, aby przynajmniej jeden z opiekunów posiadał uprawnienia ratownicze.
5. Uczestnicy grup zorganizowanych wchodzą na zajęcia równocześnie.
6. Osoby prowadzące zajęcia oraz opiekunowie wchodzą na halę basenową w stroju ćwiczebnym i obuwiu specjalnym tylko do zajęć na pływalni lub boso.
7. Do obowiązków osoby prowadzącej zajęcia i opiekuna grupy należy:
a) odpowiedzialność za umycie się uczestników grupy pod natryskiem przed wejściem do wody,
b) doprowadzenie grupy, przed rozpoczęciem zajęć, do ratownika dyżurnego w celu otrzymania instruktażu,
c) sprawdzenie stanu liczbowego grupy przed i po zajęciach; w przypadku niezgodności (zmiany liczby uczestników) należy natychmiast zgłosić ten fakt dyżurującemu ratownikowi,
d) dopilnowanie, aby grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie biegała, nie hałasowała i nie niszczyła mienia znajdującego się na terenie pływalni,
e) odpowiedzialność za identyfikatory powierzone uczestnikom grupy,
f) dopilnowanie aby grupa, po zakończeniu zajęć, złożyła używany sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.
8. Na sygnał oznaczający koniec zajęć grupa powinna w sposób sprawny opuścić halę basenową.
9. Kierownik pływalni może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Przed wejściem na halę basenową należy pamiętać o zamknięciu szafki w przebieralni. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz w przebieralniach MOSiR Płock Sp. z o. o. nie odpowiada.
2. MOSiR Płock Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach.
3. Za zniszczone lub zgubione przez klientów wyposażenie obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości nowego wyposażenia.
4. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, przepisy Regulaminu, nie stosujące się do zaleceń pracowników pływalni, mogą być usunięte z terenu obiektu przez grupę interwencyjną agencji ochrony oraz dodatkowo obciążone kosztami interwencji, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę sądową.
5. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren pływalni. Zastosowanie zakazu zostanie poprzedzone ostrzeżeniem, wystosowanym przez obsługę obiektu.
6. MOSiR Płock Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz innych uregulowań i instrukcji obowiązujących na terenie obiektu.
7. Organizacja zawodów sportowych możliwa jest tylko za odpłatnością, po podpisaniu umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o. Za bezpieczeństwo podczas zawodów odpowiedzialność ponosi organizator zawodów.

VII. ZASADY KORZYSTANIA Z SALI GIMNASTYCZNEJ

1. Sala gimnastyczna przeznaczona jest wyłącznie do prowadzenia zajęć sportowo – rekreacyjnych.
2. Grupa korzystająca z sali gimnastycznej nie może liczyć więcej niż 25 osób.
3. W sali obowiązuje strój i obuwie sportowe.
4. Grupa ćwicząca wchodzi do sali gimnastycznej pod opieką osoby prowadzącej zajęcia i przebywa w niej wyłącznie w obecności osoby prowadzącej.
5. Za bezpieczeństwo ćwiczących podczas zajęć odpowiada prowadzący zajęcia.
6. W razie nagłego wypadku, prowadzący zajęcia zobowiązany jest do udzielenia pierwszej pomocy, apteczka znajduje się u dyżurującego ratownika na pływalni.
7. Korzystający z sali gimnastycznej zobowiązani są do dbałości o jej stan wyposażenia.

VIII. USTALENIA KOŃCOWE

1. Uiszczenie opłaty za wstęp na pływalnię lub podpisanie umowy na korzystanie z obiektu jest traktowane jako akceptacja warunków niniejszego Regulaminu i pozostałych uregulowań obowiązujących na obiekcie.
2. Administratorem danych osobowych klientów jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy Placu Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock. Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia ewidencji osób uprawnionych do korzystania z imiennych ulgowych karnetów wstępu na obiekty MOSiR Płock Sp. z o.o. Dane osobowe uzyskane na potrzeby ww. ewidencji przechowywane będą przez okres ważności karnetu, a następnie będą usuwane. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Ich niepodanie może skutkować odmową wydania przez MOSiR Płock Sp. z o.o. imiennego ulgowego karnetu wstępu. Pełna informacja dotycząca danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.mosirplock.pl.
3. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Monitoring wizyjny prowadzony jest przez MOSiR Płock Sp. z o.o. w celu przeciwdziałania naruszeniom spokoju i porządku, utrwalania dowodów naruszenia niniejszego Regulaminu oraz popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i Klientom obiektu oraz ochrony niniejszego obiektu. Administratorem gromadzonych danych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy Placu Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock. Nagrania z kamer przechowywane są 14 dni, a następnie są usuwane. Pełna informacja dotycząca monitoringu wizyjnego znajduje się na stronie internetowej www.mosirplock.pl. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników. Klienci odwiedzający pływalnię wyrażają zgodę na monitorowanie pobytu na terenie obiektu.
4. Odbiorcami danych osobowych, w tym zapisów z monitoringu wizyjnego, będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. W sprawach dotyczących gromadzenia przez MOSiR Płock Sp. z o.o. danych osobowych wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Można się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem e-mail: iod@mosirplock.pl.
5. Klienci, których dane osobowe są przetwarzane przez MOSiR Płock Sp. z o.o., mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody. Klienci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. (22) 531 03 00, fax (22) 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy.
6. Umieszczanie na obiekcie reklam, ogłoszeń, ulotek, przeprowadzanie akcji promocyjnych, itp. możliwe jest tylko za odpłatnością, po podpisaniu umowy z MOSiR Płock Sp. z o.o.
7. Prowadzenie na pływalni zajęć zorganizowanych w zakresie wszelkich form rekreacji i rehabilitacji oraz nauki i doskonalenia pływania, przez osoby fizyczne oraz podmioty gospodarcze, wymaga zgody Prezesa Zarządu MOSiR Płock Sp. z o. o. i zawarcia umowy z MOSiR Płock Sp. z o. o.
8. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu w tym udzielanie prywatnych lekcji nauki pływania za wynagrodzeniem możliwe jest wyłącznie za zgodą kierownika pływalni i po zawarciu umowy z MOSiR Płock Sp. z o. o. Rezerwacja toru jest możliwa tylko w przypadku uiszczenia opłaty za wynajem toru, zgodnie z aktualnym cennikiem.
9. MOSiR Płock Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za zajęcia organizowane na pływalni przez podmioty trzecie oraz za ewentualne szkody powstałe w wyniku prowadzonych zajęć.
10. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.
11. Fotografowanie na terenie obiektu wymaga zgody kierownika obiektu.
12. W sprawach spornych oraz w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Prezes MOSiR Płock Sp. z o. o.
13. Skargi i wnioski można zgłaszać kierownikowi pływalni lub wpisać do Książki Skarg i Wniosków. Książka znajduje się w kasie.

Prezes Zarządu MOSiR Płock Sp. z o.o.

TELEFONY ALARMOWE

POGOTOWIE RATUNKOWE 999
STRAŻ POŻARNA 998
POLICJA 997
STRAŻ MIEJSKA 986
ALARMOWY dla tel. komórkowych 112

ADMINISTRATOR

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o.
Plac Celebry Papieskiej 1, 09-400 Płock
Biuro Zarządu tel. (24) 367 26 86
Biuro pływalni tel. (24) 262 58 69